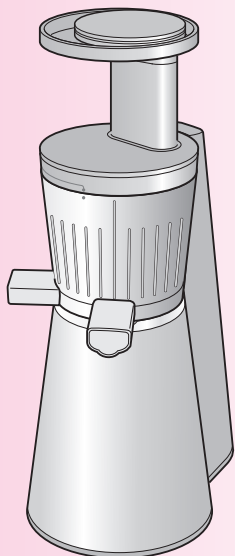
SHARP

スローージューサー 家庭用

取扱説明書

形名

イー ジェイ シー ピー ビー

EJ-CP10B

HEALSIO
ヘルシオ ジュースプレッソ

もくじ

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。

この取扱説明書(保証書付)をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

●ご使用の前に、「安全上のご注意」を必ずお読みください。

●この取扱説明書(保証書付)は、いつでも見ることができる所に必ず保存してください。

※業務用として、使用しないでください。

製品登録のお願い

オンラインでの各種サポートサービスをご利用いただくために、〈SHARP i CLUB〉でご愛用製品の登録をお願いいたします。(登録無料)

http://iclub.sharp.co.jp/m/

特長

このスロージューサーは、食材を少しずつ入れることで、スクリューが食材をゆっくり取り込み、濃厚な味わいのジュースを絞ります。

よくあるご質問

●スロージューサーをすでにお使いのお客様のご質問にお答えしました。

Q プッシャー (3 ページ) はどんなときに使うの？

A プッシャーは、葉菜類などスムーズに投入しにくい食材をスクリューに落とし込むときにお使いください。
多くの食材を一度に押し込むためのものではありません。
(食材を一度に押し込むと、詰まりの原因になります)

Q 種はどうすればいいの？

A 小さな種(りんご・ぶどう・すいかなど)は、そのまま果肉と一緒に投入できます。
大きく固い種(桃など)は、取り除いてください。
柿は種を完全に取り除くことができないおそれがあるため、使用しないでください。
その他の食材の下ごしらえについては、メニュー集4～6ページをご覧ください。

Q パッキン (3 ページ) は購入できるの？

A ご購入いただけます。
お買いあげの販売店へご依頼いただくか、シャープ地区別窓口でもご注文いただけます。(15 ページ)

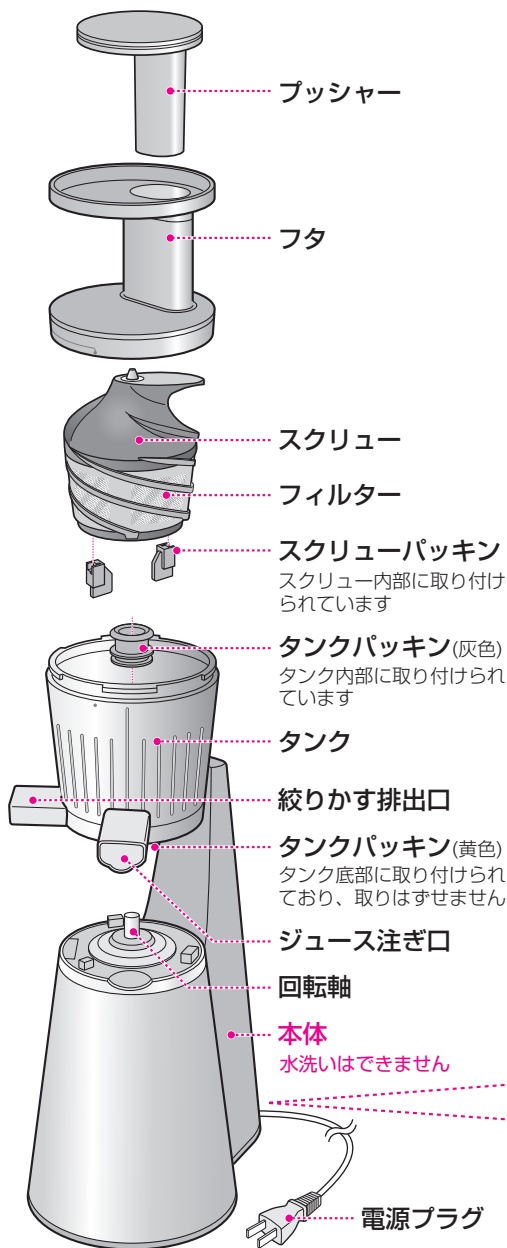
仕様

項目	仕様
電　源	交流100V　50-60Hz共用
定格消費電力	100W
1分間当たりの回転数	32回転※1
運転時間	連続30分※2
外形寸法※3	幅150mm×奥行194mm×高さ435mm
質　量	約4.8kg
電源コードの長さ	約1.4m
1時間当たりの待機時消費電力量	約1.0Wh

※1 にんじんなどの固い食材を絞ったときの値です。
※2 30分以上使用する場合は、30分ごとに5分程度停止させてください。
ただし、固いにんじんや、水分が少ない水煮した大豆、食物せんいが非常に多いしょうがは、連続20分以上の運転をしないでください。
※3 絞りかす排出口、ジュース注ぎ口を含みません。

各部のなまえ・付属品

ご使用の前に、本体以外の部品を洗ってください 10～11 ページ

- プッシャー
- フタ
- スクリュー
- フィルター
- スクリューパッキン
  スクリュー内部に取り付けられています
- タンクパッキン(灰色)
  タンク内部に取り付けられています
- タンク
- 絞りかす排出口
- タンクパッキン(黄色)
  タンク底部に取り付けられており、取りはずせません
- ジュース注ぎ口
- 回転軸
- 本体
  水洗いはできません
- 電源プラグ

付属品

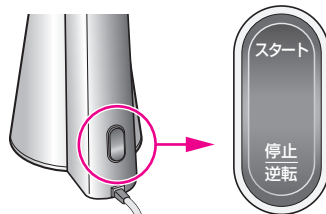
- **ジュースカップ**(2個)
  (最大目盛1400mL)
  - ・ジュース用、絞りかす用にお使いください。
  - ・電子レンジ加熱不可。
  - ・目盛りは目安のため、計量カップとしては使えません。

- **ジュースキャップ**(黄色)
  - ・絞ったあと、しずくが気になる場合は、ジュース注ぎ口の栓として、差し込んでお使いください。
- **清掃用ブラシ**
- **取扱説明書(保証書付)**
- **メニュー集**

当商品は日本国内向けであり、日本語以外の取扱説明書／メニュー集はありません。

This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

※使用中に破損したり、紛失したときは、お買いあげの販売店へご依頼いただくか、シャープ地区別窓口でもご注文いただけます。(有料) 15 ページ

電源スイッチ(本体背面)

スタート：上部を押すと回転し、ジュースを絞ります。
停止：下部を**軽く押すと停止**します。
逆転：下部を押し込むと逆回転します。指を離すと回転が止まります。食材が詰まったときなどに押します。

安全上のご注意 必ずお守りください

（　　）の数字は、主な説明のあるページを示しています。

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたで生じる内容を、次のように区分して説明しています。

⚠警告	「死亡または重傷を負うおそれがある」内容。
⚠注意	「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。

■お守りいただく内容の種類を次の図記号で説明しています。

	してはいけないこと。
	しなければいけないこと。

⚠警告 感電や漏電、発火などによる事故やけがを防ぐために

分解・修理・改造はしない

- **自分で絶対に分解・修理・改造をしない** (感電・火災・けがの原因)
  修理は、お買いあげの販売店、またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。15 ページ

子供だけで使わせない

- **乳幼児の手の届く所で使用・保管をしない**
  (感電やけが、小さな部品を誤って飲み込み窒息などのおそれ)

本体を水でぬらさない

- **本体を水につけたり、水をかけたりしない**
  (感電・ショート・故障の原因)

異常・故障時には、直ちに使用を中止する

- **すぐに電源プラグを抜いて、販売店へ点検・修理を依頼する**
  (発煙・発火・感電・けがのおそれ)
  - 電源プラグやコード、本体が異常に熱くなる。
  - コゲ臭いにおいがしたり、異常な音や振動がする。
  - タンクなどの部品にひびや破損箇所がある。
  - その他の異常や故障がある。

電源プラグやコードは、乱暴に扱わない 定期的にほこりを取り除く

- **ゆるんだコンセントは使わない**
- **傷んだ電源プラグやコードは使わない**
- **傷付けたり、変形させない**
- **収納時にコードを本体に巻き付けない**
  無理に曲げる・引っ張る・ねじる・束ねる・重い物をのせる・挟み込む・加工する・高温部に近付けるなどをしない。
  (火災・感電・ショートの原因)
- **定格電圧(交流100V)以外で使わない**

- **電源プラグは根元まで、確実に差し込む**
  (発火の原因)
- **定期的に電源プラグに付いたほこりを乾いた布で拭き取る**
  (ほこりがたまると、火災の原因)

- **ぬれた手で電源プラグの抜き差しをしない**
- **ぬれた手で電源スイッチを触らない**
  (感電・故障の原因)

投入口などに指・スプーン・はし・清掃用ブラシなどの異物を突っ込まない

- **投入口・ジュース注ぎ口・絞りかす排出口に指・スプーン・はし・清掃用ブラシなどの異物を入れて運転しない**
  (故障・けがの原因)

注意 けがを防ぎ、家財などを守るために

安全な場所で使用する

● 丈夫で安定した水平な場所に置く
(騒音や振動、ガタ付きの原因)

● 不安定な場所で使わない
(落下によるけがや製品の破損の原因)
● 水のかかる所や火気の近くで使わない
(変色・変形・感電・火災の原因)
● 壁や家具の近くで使わない
(壁や家具の汚れの原因)

電源プラグは正しく扱う

● 電源プラグを抜くときは、電源コードを持って引き抜かない
(断線やスパークして、発火の原因)

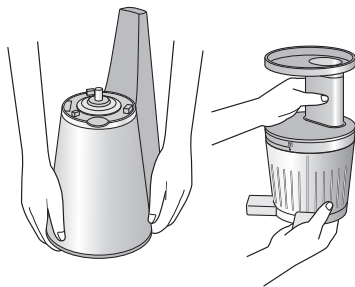
● 電源プラグを抜き差しするときは、必ず電源スイッチが「停止」の状態でおこなう (けがの原因)

● 部品の取り付け・取りはずし・お手入れは、必ず電源スイッチを「停止」の状態にし、電源プラグをコンセントから抜いておこなう
(感電・けがの原因)
● 使用時以外は、電源スイッチを「停止」の状態にし、電源プラグを抜く
(絶縁劣化などで感電や漏電・火災の原因)

その他

● 運転中に移動させない
(けが・破損の原因)
● 穀物粉砕用として使用しない
● カラ(食材なし)の状態で運転をしない
(破損の原因)
● 桃のような大きく固い種があるものはそのまま投入しない
(故障の原因)
● 運転中はフタを開けない
(けがの原因)
● 直射日光が当たる場所で使用しない (製品の変色の原因)

● 移動させるときは、電源プラグを抜き、本体とタンクを分けて持つ
(落下によるけがや製品の破損の原因)

正しい持ちかたの例

使用上のご注意

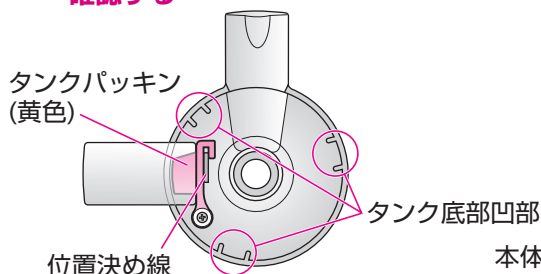
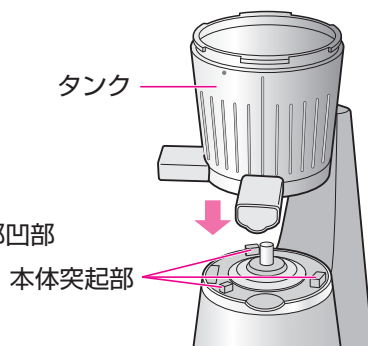
●食材によっては、すべてがジュースと絞りかすには分かれて出ずに、絞りかすがタンク内に残ることがあります。
●水煮した大豆など食材によっては、使用後タンクがはずれにくい場合があります。
●バナナ、キウイ、いちごなどの果物は、果肉成分が絞りかすの方に多く含まれることがあります。
●食材によっては、ジュースが分離することがあります。

セット方法(分解方法)

電源プラグを抜き、安定した水平な場所でセットします

タンクパッキン(灰色)、スクリューパッキン(2個)が正しく取り付けられていることを確認してください。(パッキンが取り付けられていないとき 11ページ)

タンク

① 底面のタンクパッキン(黄色)が、押し込まれていることを確認する

② タンク底面凹部と本体の突起部を合わせてセットする

タンクパッキン(黄色)の取り付けかた

大切 正しく取り付けられていないと、ジュースが漏れるおそれがあります。

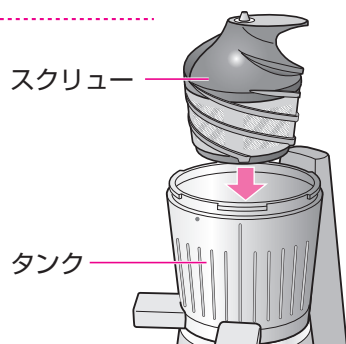
※パッキンを水で少し濡らすと、押し込みやすくなります。

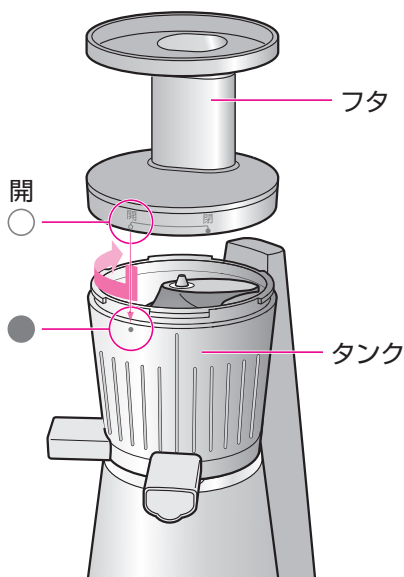
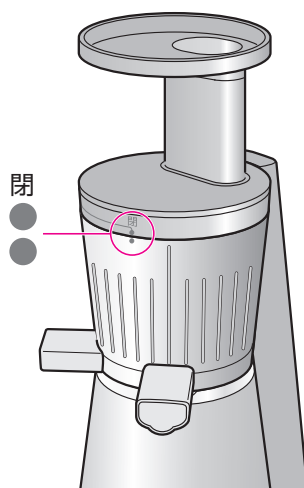
スクリュー

③ スクリューをタンク(本体の回転軸)に差し込む

差し込みが不十分だと、フタが閉まりません。

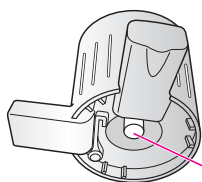
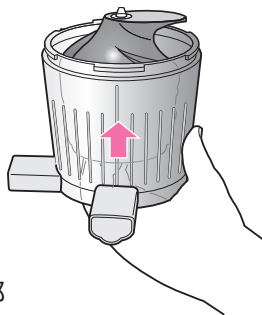
- **スクリューとタンクのすき間で指をはさまないように、ご注意ください。**

フタ

4 フタ側面の「開」○とタンク側面の●を合わせ、フタを「カチッ」と音がするまで左に回す

大切 フタが正しくセットされていないと、電源が入りません。

分解方法

お手入れなどで分解するときは、セット方法と逆の手順でおこなってください。

スクリューがはずれにくいときは

①タンクを本体からはずす。
②タンク底面から、本体へのはめ込み部を
　指の腹を使って真上に押し上げる。

ジュースを絞る

食材の下ごしらえはメニュー集4〜6ページをご覧ください

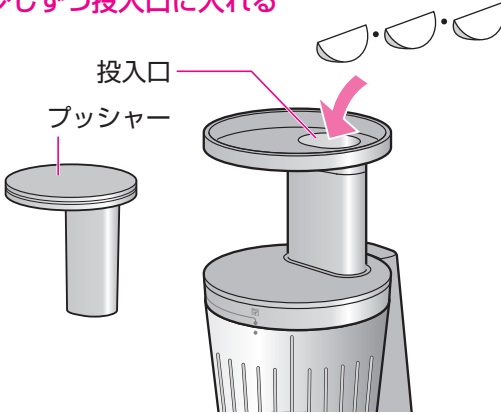
準備

1. 本体に各部品をセットする 6 ページ
2. ジュース注ぎ口・絞りかす排出口にジュースカップを置く
3. 電源プラグを差し込む

大切 知っておいてください

- 組み合わせジュースを作るときは、食材を少しずつ交互に投入するとジュースが出やすくなります。
- 葉菜類を絞るときは、水分の多い果物と組み合わせると絞りやすくなります。
- 葉と茎のある野菜は、葉と茎を交互に投入してください。
- 食材を続けて投入すると、タンク上部に食材が詰まってジュースが出にくくなることがあります。その場合は、食材を取り除いてお手入れしてください。
- にんじんは、水分が少なく、せんいが多いので、絞りかすが多く出ます。
- キャベツなどは、運転中に大きな音がする場合があります。
- 絞りかすがジュースに混じることがあります。気になる場合は、こしてからお召し上がりください。
- 食材の鮮度や収穫時期によって、ジュースの量は変わります。

1

プッシャーを抜き、食材をゆっくり少しずつ投入口に入れる

- 食材についてのご注意 12ページ

- プッシャーは葉菜類などスムーズに投入しにくい食材をスクリューに落とし込むときにお使いください。
  多くの食材を一度に押し込むためのものではありません。
- 食材が途中で詰まったり、空回りしているときは、電源スイッチを次のように操作してください。
  「停止」→「逆転」で数秒間運転→「停止」→「スタート」

- **スタート**(正回転)：
  食材を引き込みながら絞ります。
- **逆転**(逆回転)：
  食材を上に押し戻します。

2

電源スイッチの「スタート」を押す

横から見たところ

スタート　押し込む

停止/逆転

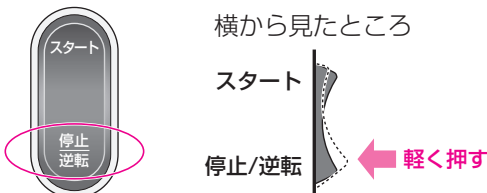
スクリューが食材をゆっくり取り込み、ジュースと絞りかすがそれぞれ出てきます。
絞りかす排出口の奥で絞りかすが出にくくなってきたときは、電源スイッチを「停止」にしたあと、はしなどでかき出してください。

終了

絞り終えたら、電源スイッチの「停止/逆転」を軽く押し、停止させる

横から見たところ

スタート

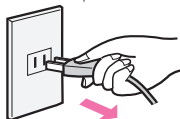
停止/逆転　軽く押す

- 電源スイッチが「逆転」側に押し込まれると、逆回転が始まりますので、ご注意ください。
- ご使用後は、電源プラグを抜き、お手入れしてください。10ページ

お手入れ

注意

必ず電源プラグをコンセントから抜いてからおこなう
プラグを抜く
【感電・やけど・けがの原因】

使ったら、分解してお手入れを！　分解方法 7ページ

電源プラグを抜く

次のものは使わないでください

(塗装のはがれ・傷付き・変色・内部に液が浸透し故障の原因)

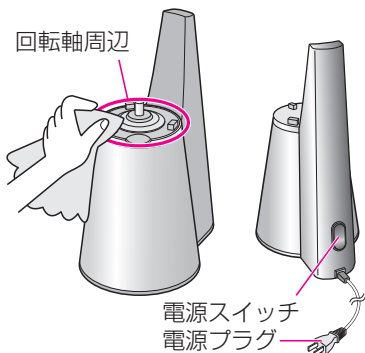
シンナー
ベンジン
アルコール

磨き粉
塩素系漂白剤

住宅用・家具用・
換気扇用合成洗剤
酸性・アルカリ性洗剤

スプレー式洗剤
金属タワシ
硬めのスポンジ

本 体

固く絞ったふきんで水拭きする
水洗いしないでください

回転軸周辺・電源スイッチ

スプレー式の洗剤を直接かけたり、水分を多く含んだ布で拭かない。
(液が浸透し、故障の原因)

電源プラグ

乾いた布でほこりを拭き取る。
(ほこりがたまると、火災の原因)

本体以外の部品

やわらかいスポンジで水洗いする

- 汚れが取れにくい場合は、台所用合成洗剤(中性)を使います。

食器洗い乾燥機などのご使用について

○ 使えます

各部品の耐熱温度を参考に、食器洗い乾燥機・食器乾燥器の取扱説明書をよくお読みになってからお使いください。**(必ず、絞りかすを取り除き予洗いしてください)**

フタ
(耐熱温度 95℃)

ジュースキャップ
(耐熱温度 200℃)

ジュースカップ
(耐熱温度 125℃)

清掃用ブラシ
(耐熱温度 95℃)

スクリュー
(耐熱温度 200℃)

タンク
(耐熱温度 125℃)

スクリュー　タンク
詳しい洗いかた

✕ 使えません

プッシャー

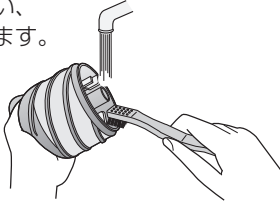
ご注意

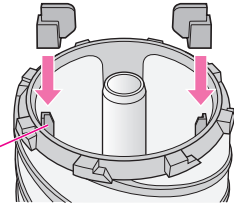
- 清掃用ブラシのブラシ部分はフィルター専用です。
(他の部分を洗うと傷が付くおそれ)
- 各部品は、食材の色素によって変色することがありますが、ご使用上問題ありません。
早めにお手入れすると取れやすくなります。

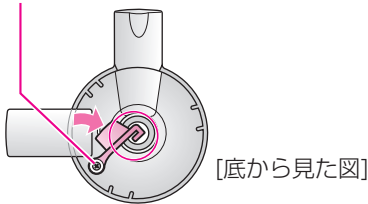
汚れが気になるときは

ジュースキャップ・タンク・パッキンは酸素系漂白剤が使えます。

スクリュー **スクリューパッキン**(2個)は、抜き取って洗います。

❶ フィルター(金属部分)は、清掃用ブラシを使い、流水で洗います。

❷ 内側に付いているスクリューパッキンを抜き取って洗う。

お手入れ後は、水気を取り、スクリューパッキンを元の位置(突起)に差し込む。

タンク **タンクパッキン**(黄色)は、引き出して洗います。
タンクパッキン(灰色)は、抜き取って洗うことができます。

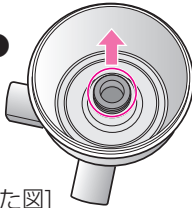
❶ タンクパッキン(黄色)の ○ 部分をつまんで引き出す。
ネジは、はずさないでください。

[底から見た図]

❷ やわらかいスポンジで水洗いする。
タンクの口は、清掃用ブラシの柄の部分を差し込んで洗う。
ブラシ側でタンク側面を洗うと傷が付くおそれがありますので、おやめください。

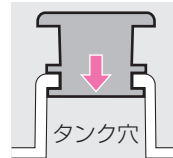
お手入れ後は、水気を取る

タンクパッキン(灰色)を洗う場合

タンクパッキン(灰色)

タンクのお手入れ❶のあと、タンク穴から抜き取って洗う。

[上から見た図]

タンクのお手入れ❷のあと、タンクパッキンの水気も拭き取り、溝の狭い方からタンク穴にはめる。

[断面図]

● 取りはずしたジュースキャップやパッキン類は、放置せず元の位置に正しく取り付けてください。
(紛失や幼児による誤飲のおそれ、故障・ジュース漏れの原因)

食材について

メニュー集
4~6ページもご覧
ください

- 食材は少しずつ、ゆっくり投入してください。
- 一度に大量の食材を入れないでください。詰まって止まることがあります。
  (運転途中で停止したとき 13ページ)

新鮮な食材をお使いください

■ みかん、オレンジなどのかんきつ類
- 外皮はむき、種や薄皮は付いた状態で投入できます。

■ バナナ、パイナップル、キウイなど皮をむいて食べるもの
- 皮をむいてください。

■ パイナップル、とうもろこしなど固い芯のあるもの
- 芯を取り除いてください。

■ にんじん、大根、しょうがなど、皮も食べられる野菜
- 皮をむかずにそのまま投入できます。

■ りんご
- ヘタを取り、くし切りにします。

※りんごなど褐変しやすい果物は、ジュースにしたあと、時間の経過とともに茶色くなります。

■ スイカ
- 皮をむいてください。
  種の付いた状態で投入できます。

■ 桃など大きく固い種があるもの
- 種は取り除いてください。
  皮はむかずにそのまま投入できます。

■ 小松菜、キャベツ、ケールなどせんいの多いもの
- 小さく切ってください。
- 小松菜、キャベツなどは、ジュースの表面に泡が立ちますが、そのままお召し上がりいただけます。気になる場合は、スプーンなどで泡を取り除いてください。

食材投入のポイント

- 小松菜やキャベツなどの葉菜類や薄切りにした食材は、スクリューとタンクの隙間に入り込み、うまく絞れない場合があります。その場合は電源スイッチを次のように操作してください。
  「停止」→「逆転」で数秒間運転 →「停止」→「スタート」
- 乾燥した食材は使えません。
  大豆などは、あらかじめ加熱されたものや、充分に水に浸して柔らかくしたものを使います。
- 水煮した大豆、バナナなどは水分が少ないため、水や牛乳と一緒に投入口に入れてください。
  水や牛乳と一緒に投入しないと、うまくジュースになりません。
- 食材を投入した際や、フタを取りはずすときに、果汁などが飛び散ることがありますので、ご注意ください。

★おすすめの組み合わせや、絞りかすの活用法など、別冊のメニュー集で紹介していますのでご覧ください。

このような食材は使えません！

故障の原因になりますので、絶対に投入しないでください。
- 氷 ・乾燥大豆などの豆類 ・桃などの種
- 柿(種を完全に取り除くことができないおそれ)
- メニュー集に記載のない乾燥食材(部品の破損のおそれ)

故障かな？

修理依頼やお問い合わせの前にもう一度お調べください

こんな場合	故障ではありません
動かない (電源が入らない)	●電源プラグが抜けていませんか？ ●正しくセットしていますか？ 6ページ フタは「カチッ」と音がするまで左に回していないと、電源スイッチを押しても動作しません。
ジュースが出ない	●葉菜類など、食材によっては運転途中でジュースが出にくくなることがあります。 電源スイッチを、次のように操作してください。 「停止」→「逆転」で数秒間運転→「停止」→「スタート」。 それでも正常に動かない場合は、電源スイッチを「停止」にして、電源プラグを抜きます。タンクを本体からはずし、安定した場所に置いてスクリューを抜き、残った食材や詰まったものを取り除いてお手入れしてください。
運転途中で停止した (電源が切れた)	●フタは閉まっていますか？ 電源スイッチを「停止」にして、フタを「カチッ」と音がするまで閉め直してから、「スタート」を押してください。 ●食材を多めに入れていませんか？ ●20～30分連続して運転していませんか？ 食材を入れすぎたり、長時間の連続運転をすると、モーターの保護装置がはたらき、自動的に停止します。 停止した場合は、次の操作をしてください。 ① 電源スイッチを「停止」にする ② 電源プラグを抜く ③ 食材を減らす(取り出す) ④ 電源プラグを差し、電源スイッチの「スタート」を押す 電源が入るまで3～5分程度かかることがあります。
絞りかすに水分が多い	●フィルターが詰まっていませんか？ (お手入れ 11ページ)
運転中に「キュッキュッ」、「ゴーッ」などの音がする	●食材によっては、大きな音がすることがあります。
タンクと本体の隙間からジュースが漏れる	●タンクパッキン(黄色・灰色)が、正しく取り付けられていますか？ 6・11ページ
運転中にタンクや本体が揺れる	●タンクと本体が分離式のため、電源スイッチの切り替えなどで、少し揺れることがあります。

保証とアフターサービス(よくお読みください)

修理を依頼されるときは

持込修理

1 「故障かな?」(13ページ)を調べてください。

2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず電源プラグを抜いてください。

3 お買いあげの販売店に、ご連絡ください。

便利メモ お買いあげの際に記入されると便利です。

販売店名

電話　(　　)　―

お買いあげ日　年　月　日

この製品は、日本国内用に設計されています。電源電圧や電源周波数の異なる外国では、使用できません。また、アフターサービスもできません。

保証期間中

- 修理に際しましては、保証書をご提示ください。保証書の規定に従って、販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

保証書(一体)

- **保証期間…お買いあげの日から1年間です。**

保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

※一般家庭用以外(例えば、業務用、車両・船舶への搭載)に使用された場合の故障・損傷など有料です。

補修用性能部品の保有期間

- 当社はスロージューサーの補修用性能部品を製品の製造打切後、7年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

長年ご使用の場合は商品の点検を！
こんな症状はありませんか？

- 電源プラグやコードが異常に熱くなる。
- コゲ臭いにおいがしたり、運転中に異常な音や振動がする。
- 触れるとピリピリと電気を感じる。
- その他の異常や故障がある。

ご使用中止

故障や事故防止のため、電源プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検をご依頼ください。なお、点検・修理に要する費用は、販売店にご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。
ファクシミリ送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。

※弊社では、確実なお客様対応のため、フリーダイヤル・ナビダイヤルサービスをご利用のお客様に「発信者番号通知」をお願いしています。発信者番号を非通知に設定されている場合は、番号の最初に「186」をつけておかけください。

メールでのお問い合わせなど【シャープサポートページ】

http://www.sharp.co.jp/support/ ■よくあるご質問などもパソコンから検索できます。

使用方法のご相談など【お客様相談センター】おかけ間違いのないようにご注意ください。

受付時間（年末年始を除く）●月曜～土曜：9:00～18:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル
0120 - 078 - 178

携帯電話からは、ナビダイヤル
0570 - 550 - 449

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電 話	FAX
06 - 6792 - 1582	06 - 6792 - 5993
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3-1-72	

修理のご相談など【修理相談センター】おかけ間違いのないようにご注意ください。

受付時間（年末年始を除く）●月曜～土曜：9:00～20 :00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル
0120 - 02 - 4649

携帯電話からは、ナビダイヤル
0570 - 550 - 447

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

	電 話	FAX
東日本地区	043 - 299 - 3863	043 - 299 - 3865
西日本地区	06 - 6792 - 5511	06 - 6792 - 3221

持込修理および部品購入のご相談は、下記地区別窓口(サービスセンター テクニカルセンター)でも承っております。

受付時間（祝日など弊社休日を除く） ●月曜～土曜：9:00～17:40 ただし、沖縄地区は月曜～金曜：9:00～17:40

地区	窓口	電話番号	所在地
北海道	●札 幌	011-641-4685	〒063-0801 札幌市西区二十四軒1条7-3-17
東北	●仙 台	022-288-9142	〒984-0002 仙台市若林区卸町東3-1-27
関東	●宇都宮	028-637-1179	〒320-0833 宇都宮市不動前4-2-41
関東	●東東京	03-5855-0432	〒114-0012 北区田端新町2-2-12
関東	●横 浜	045-753-4647	〒235-0036 横浜市磯子区中原1-2-23
中部	●静 岡	054-344-5781	〒424-0067 静岡市清水区鳥坂1170-1
中部	●名古屋	052-332-2623	〒454-0011 名古屋市中川区山王3-5-5
中部	●金 沢	076-249-2434	〒921-8801 野々市市御経塚4-103
近畿	●京 都	075-672-2378	〒601-8102 京都市南区上鳥羽菅田町48
近畿	●神 戸	078-452-7009	〒658-0025 神戸市東灘区魚崎南町4-12-6
近畿	●大 阪	06-6794-5611	〒547-8510 大阪市平野区加美南3-7-19
中国	●広 島	082-874-8149	〒731-0113 広島市安佐南区西原2-13-4
四国	●高 松	087-823-4901	〒760-0065 高松市朝日町6-2-8
九州	●福 岡	092-572-4652	〒812-0881 福岡市博多区井相田2-12-1
沖縄	●那 覇	098-861-0866	〒900-0002 那覇市曙2-10-1

●お電話は番号をよくお確かめのうえ、お間違いのないようにおかけください。
●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。(2013.02)

お問い合わせ先

お問合わせの前にもう一度「故障かな?」(13ページ)をご確認ください。

メールでのお問い合わせなど
【シャープサポートページ】

シャープ　お問い合わせ　検索
http://www.sharp.co.jp/support/

使用方法のご相談など
【お客様相談センター】

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル **0120-078-178**
携帯電話からは、ナビダイヤル **0570-550-449**

修理のご相談など
【修理相談センター】

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル **0120-02-4649**
携帯電話からは、ナビダイヤル **0570-550-447**

※非通知設定の電話は、最初に「186」をつけておかけください。詳しくは、取扱説明書15ページをご覧ください。

シャープ株式会社
本　　　　　　　社　〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号
健康・環境システム事業本部　〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号

Printed in Korea
TINSZA003WBRZ　13C－ KR ①